



**Informatiebijeenkomst
nieuwe besturing CBL-Pool**

Hooglanderveen 26-05-2009

Boudewijn Canrinus
Albert Heijn



onderdelen

- Visie AH op de toekomst mbt middelen / retouren
- Waarom de nieuwe CBL-besturing aansluit
- Wat wij vragen van onze partners in het netwerk

De visie van AH op middelen (1)


- **In retail gaat het om de klant en niet om de middelen**
 - Concentreer je aandacht op de klant, versimpel de rest
 - “Concurreren” op middelen is niet effectief
- **Voor de bv NL is ‘nationalisering’ goedkoper en maatschappelijk meer verantwoord**
 - Minder middelen nodig door vrije allocatie
 - Minder transport kilometers, efficiëntie mbt ruimte
 - Toekomst bestendig ‘kanaal’ voor retourstromen
- **Uitvoeren en besturen van middelen is een vak**
 - Concentratie en specialisatie leidt tot efficiency
 - Groot netwerk, met snelle beweging vraagt onafhankelijke, simpele toegesneden centrale informatie en besturing

De visie van AH op middelen (2)

- **Middelen als dragers van goederen zijn de verantwoordelijkheid van de producent.**
- **Kosten van de processen worden gedragen door de ontvanger van het resultaat van het proces.**
 - Efficiëntste proces krijgt de meeste vraag
- **Retailer / leverancier onafhankelijke middelencentra**
 - Door derden te ontwikkelen en te exploiteren centra waar middelen gebundeld worden in een netwerk-knooppunt, met toegevoegde diensten

De visie van AH op middelen (3)

- **Retailer / leverancier onafhankelijke besturing en informatie systemen**
- **Logische functiescheiding, concurrentie waar mogelijk**
- **Simpele regels over doorlooptijd voor retail en max opslag voor industrie (op totaal saldoniveau) maken statiegeld verrekening mogelijk tussen de schakels.**
- **Waar het retourencentrum aan het eind van de keten stond, staat het middelencentrum aan het begin:**



Nationale besturing en de
middelencentra realiseren
efficiënt en effectief
beschikbaarheid van
middelen waar je wilt.

Waarom de nieuwe CBL-besturing aansluit (1)

- **Het is een beweging in de richting van de bedoelde 'nationale' efficiency.**
- **Simpele regels:**
 - als je minder hebt dan je nodig hebt, moet je bijhuren
 - Industrie wanneer er geen saldo is om af te halen
 - Retail wanneer niet snel genoeg is doorgestroomd
 - als je meer opslaat dan de afspraak, betaal je huur
 - Totaal stand over alle centra vs afspraak
- **Simpele standen administratie**
 - Producenten melden levering
 - Middelen centra melden ontvangst en levering

Waarom de nieuwe CBL-besturing aansluit (2)

- **CBL-pool is ook nu ‘overall’ de oplossing met de laagste kosten, de verbeteringen zijn:**
 - Heldere verantwoordelijkheden / afspraken / regels
 - Heldere en overall lagere kosten (vervuiler betaalt)
 - Gegarandeerde beschikbaarheid
 - Verdwijnen van veel ‘onzichtbare’ faal kosten en irritatie

Wat is nodig voor de overgang: de logica

- **Transparante regels en uitvoering van de nieuwe processen**
- **Duidelijke rol voor bestuur SVF om dit te bewaken**
- **Een bevestiging van de richting en instemmen met de regels door alle deelnemers in processen:**
 - **Individuele Retail en Industrie**
 - **Besturings partijen**
 - **Service verleners (huur, wassen, centra etc)**
- **De nul-meting**

Wat is nodig voor de overgang: het gevoel

De mentale wil om deze stap te maken:

Vertrouwen vragen

=

Vertrouwen geven

Albert Einstein:

**“Definitie van waanzin: het zelfde blijven doen
en een ander resultaat verwachten.”**

